Algemene voorwaarden – JV Sportvoeding

Versie: oktober 2026
Bedrijfsnaam: JV Sportvoeding
Website: www.jvsportvoeding.nl
E-mailadres: info@jvsportvoeding.nl
Eigenaar: Josje Visser
Vestigingsadres: Lombardpassage 21
KvK-nummer: 42200132

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van JV Sportvoeding, waaronder sportvoedingsadvies, voedingsbegeleiding en persoonlijke adviesgesprekken.
2. Door een afspraak te maken, verklaart de klant kennis te hebben van deze algemene voorwaarden.
3. Als een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. De ongeldige bepaling wordt dan vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

Artikel 2 – Diensten

1. JV Sportvoeding biedt voedingsadvies en begeleiding gericht op sport, sportprestaties en algemene voedingsgewoonten.
2. De inhoud van de begeleiding wordt afgestemd op de hulpvraag en de gemaakte afspraken met de klant.
3. JV Sportvoeding geeft geen medische diagnoses en vervangt geen arts, diëtist of andere zorgverlener wanneer medische zorg nodig is.
4. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor de keuzes die hij of zij maakt op basis van het gegeven advies.

Artikel 3 – Afspraken maken

1. Een afspraak kan worden aangevraagd via de website of via een ander door JV Sportvoeding aangeboden contactkanaal.
2. Een afspraak is definitief nadat deze door JV Sportvoeding is bevestigd.
3. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste contactgegevens en relevante informatie die nodig is om de afgesproken dienst goed uit te voeren.
4. Als een afspraak moet worden gewijzigd, neemt de klant zo snel mogelijk contact op met JV Sportvoeding.

Artikel 4 – Tarieven en betaling

1. De tarieven worden voorafgaand aan de afspraak of bij het aanbieden van de dienst aan de klant bekendgemaakt.
2. Betaling vindt plaats op de wijze en binnen de termijn die op de offerte, factuur of bij de afspraak zijn vermeld.
3. JV Sportvoeding past de kleineondernemersregeling (KOR) toe zolang aan de voorwaarden daarvan wordt voldaan. In dat geval wordt geen btw aan de klant in rekening gebracht.
4. Eventuele wijzigingen in tarieven worden vooraf aan de klant meegedeeld en gelden niet met terugwerkende kracht voor reeds overeengekomen diensten.

Artikel 5 – Annuleren en verzetten

1. De klant wordt verzocht een afspraak minimaal 24 uur van tevoren te annuleren of te verzetten.
2. Bij annulering of verzet binnen 24 uur vóór de geplande afspraak kan JV Sportvoeding, afhankelijk van de situatie, annuleringskosten in rekening brengen.
3. Of er annuleringskosten in rekening worden gebracht en wat de hoogte hiervan is, wordt per situatie beoordeeld en met de klant besproken.
4. Als JV Sportvoeding een afspraak moet annuleren, wordt in overleg een nieuwe afspraak ingepland. Als de dienst niet wordt geleverd en er geen nieuwe afspraak komt, wordt een eventueel vooruitbetaald bedrag voor die dienst terugbetaald.

Artikel 6 – Herroepingsrecht bij online boekingen

1. Als een klant als consument online een overeenkomst sluit, kan een wettelijk herroepingsrecht van toepassing zijn. In beginsel geldt bij overeenkomsten op afstand een termijn van 14 dagen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.
2. Als de klant vraagt om de dienstverlening al binnen deze termijn te laten beginnen, kan het nodig zijn hiervoor afzonderlijk uitdrukkelijk toestemming te geven en te erkennen welke gevolgen dit heeft voor het herroepingsrecht.
3. JV Sportvoeding informeert de klant vóór het sluiten van de overeenkomst over de toepasselijke regels en eventuele uitzonderingen. Deze algemene voorwaarden beperken de wettelijke consumentenrechten niet.

Artikel 7 – Verplichtingen van de klant

1. De klant verstrekt informatie die nodig is voor het geven van passend voedingsadvies zo volledig en correct mogelijk.
2. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van adviezen en het beoordelen of deze passen bij de eigen situatie.
3. Bij klachten, ziekte, een vermoeden van een medische aandoening of andere situaties waarin professionele medische begeleiding nodig is, wordt de klant

geadviseerd contact op te nemen met een arts of een andere bevoegde zorgverlener.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. JV Sportvoeding voert de diensten zorgvuldig uit en baseert het advies op de informatie die door de klant wordt verstrekt.
2. Voedingsadvies is persoonlijk van aard. Resultaten kunnen per persoon verschillen en kunnen niet worden gegarandeerd.
3. JV Sportvoeding is niet verantwoordelijk voor gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie die door de klant is verstrekt, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
4. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit of beperkt deze voor zover een dergelijke uitsluiting of beperking wettelijk niet is toegestaan.

Artikel 9 – Privacy

1. JV Sportvoeding verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit nodig is voor contact met de klant, het plannen en uitvoeren van afspraken, de administratie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
2. In de privacyverklaring op www.jvsportvoeding.nl staat beschreven welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en hoe hiermee wordt omgegaan.
3. De klant wordt verzocht de privacyverklaring te lezen voordat persoonsgegevens worden verstrekt.

Artikel 10 – Klachten en vragen

1. Als de klant niet tevreden is over de dienstverlening, kan de klant contact opnemen via info@jvsportvoeding.nl.
2. JV Sportvoeding streeft ernaar om klachten in onderling overleg op te lossen.
3. De klant behoudt altijd de wettelijke rechten die op de overeenkomst van toepassing zijn.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten met JV Sportvoeding is Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de toepasselijke wettelijke regels. De wettelijke rechten van consumenten blijven hierbij behouden.

JV Sportvoeding
E-mail: info@jvsportvoeding.nl
Website: www.jvsportvoeding.nl